

Informationen zu Veranstaltungsterminen und bereits erworbenen Tickets

Nachfolgend geben wir Ihnen einige Informationen zum aktuellen Veranstaltungsgeschehen in Verbindung mit Veranstaltungsverböten. Die Vielzahl an Veranstaltungsverlegungen und auch einigen Absagen, machen es uns unmöglich, allgemeingültige Informationen zu veröffentlichen, die für alle unsere Kunden zutreffen und befriedigend sind.

Die Vorverkaufsstellen der Kultour Z. verkaufen, mit wenigen Ausnahmen, alle Tickets im Auftrag des jeweiligen Veranstalters. Deshalb sind wir als Dienstleister verpflichtet, die Vorgaben des Veranstalters zu erfüllen.

Prinzipiell gilt, dass Ihre Tickets bei Verlegung des Veranstaltungstermins auf einen späteren Zeitpunkt ihre Gültigkeit behalten und Sie den neuen Termin mit den bereits gekauften Tickets wahrnehmen können. Über diese Termine informieren wir Sie tagesaktuell auf unserer Webseite www.kultour-z.de.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie davon Gebrauch machen und nicht nur uns als Vorverkaufsstelle unterstützen. Die COVID-19-Pandemie stellt die gesamte Veranstaltungsbranche vor bislang unvorstellbare Herausforderungen. Aktuell sind mehr als 155.000 Live Entertainment-Veranstaltungen in Deutschland und Europa von Verschiebungen und Absagen betroffen. Durch die bestehenden Veranstaltungsverbote, deren Ende bislang nicht absehbar ist, sind wir alle nicht mehr in der Lage, unseren Kunden die Live-Erlebnisse zu bieten, die sie bei uns gebucht haben. Die Folgen für die deutsche Kulturszene und zehntausende Dienstleister sind dramatisch und ohne die Unterstützung unserer Kunden und Besucher droht der Kollaps weiter Teile davon.

Für den Fall, dass Sie aus verschiedenen Gründen einen Ersatztermin nicht wahrnehmen können, ist eine persönliche Beratung durch unsere Mitarbeiter unbedingt erforderlich. Bitte vergewissern Sie sich vorher, dass Ihre Tickets in einer unserer Vorverkaufsstellen (Tourist Info Zwickau, Konzert- und Ballhaus „Neue Welt“ oder Ticketshop im Globus) gekauft wurden.

Telefonisch erreichen Sie uns von Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 0375 - 27 13 240.

Persönlich erreichen Sie uns in der Tourist Info Zwickau, Hauptstraße 6 dienstags von 9:00 bis 18:00 Uhr.

Als Alternative zur Nutzung Ihrer bereits erworbenen Tickets zum Ersatztermin hat die Bundesregierung auf die dramatische Situation im Live Entertainment durch die COVID-19-Pandemie reagiert und ein Gesetz für eine Gutscheinregelung verabschiedet. Dieses berechtigt den Veranstalter einer Musik-, Kultur-, Sport- oder sonstigen Freizeitveranstaltung, die wegen der COVID-19-Pandemie nicht stattfinden konnte oder kann, dem Inhaber einer vor dem 8. März 2020 erworbenen Eintrittskarte anstelle einer Erstattung des Eintrittspreises einen Gutschein auszuhandigen. Damit erhalten Sie eine Gutschrift über den kompletten Ticketpreis vom Veranstalter und eine Gutschrift über die Vorverkaufsgebühr von uns als Vorverkaufsstelle.

Diesen Veranstalter-Gutschein können Sie später einlösen um eine andere Veranstaltung **des gleichen Veranstalters** zu besuchen. Den Gutschein über die Vorverkaufsgebühr können Sie bei uns für alle Veranstaltungen im Vorverkauf einlösen.

Sofern Gutscheine bis zum 31. Dezember 2021 nicht eingelöst wurden oder im Einzelfall der Verweis auf den Gutschein wegen der persönlichen Lebensumstände nicht zumutbar ist, kann der Ticketinhaber die Auszahlung des Gutscheinwertes verlangen. Diese Härtefallregelung kann nur direkt beim Veranstalter geprüft und abgewickelt werden.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Bleiben Sie Gesund!